

令和6年8月8日
施設長 黒柳 達也

入居者及びご家族の皆様へ

アンケートの検討結果報告について

過日実施いたしましたアンケート結果に基づいて、ご意見ご要望等の検討をさせていただきました。その検討結果は次のとおりです。この検討結果によりサービス等を実施させていただきますことを、ここにご報告申し上げます。

なお、お気づきの点や分からない点等があればお気軽にお申し出くださいますようお願いいたします。

この検討結果以外のサービス等においても、常に見直し改善に取り組んで参りますので、これからもご意見ご要望を賜りますようお願い申し上げます。

◎課題及び要望

01)食事の事。最近お惣菜、汁物など味付けが濃い物が多く塩辛く思います。私だけでしょうか。※お味噌汁は、むしろうす味だと思います。

検討結果 ⇒ 十分味見をして提供させていただきます。

02)食費を値上げして、朝食の質をあげてほしい。食費値上げは、入居者・家族の皆様の賛同を得るか、施設の提案で決定されるかはわかりませんが。私は美味しくいただきたいです。

検討結果 ⇒ 値上げについては運営懇談会などで入居者皆様のご意見をお聞きして、その上で判断させていただきます。

03)排出口の音、一度点検願えないでしょうか。

検討結果 ⇒ 点検して異常が見られれば修理をおこないます。

04)コロナも終息に近いです。以前のような楽しいサンリッチをとり戻す為にも皆で何か行動を起こしたいですね。カラオケ大会や食事会、釣り大会など。

検討結果 ⇒ 新型コロナウイルス感染症の状況により計画していきます。

05)いつもありがとうございます。食事ですが、若干品物が少なく、梅干しや海苔などを持って行ってます。オプションで一品付け加える日があったら、バリエーションあって良いですね。

検討結果 ⇒ レストラン等への持ち込みはご遠慮いただきたいと思います。今の食費の中で工夫できることがあれば提供させていただきます。今後、生卵の提供をさせていただきますので、希望されます方は食事の際に職員へお申し出下さい。

06)何の不満もなく快適にすごして居りますが、只、夏の朝日（4時30分より）が強く困っています。外すだれがほしいです。

検討結果 ⇒ すだれなどは風などの影響や管理上のことも考慮すると設置は難しいと考えています。カーテンなどで工夫していただけないでしょうか。

07)何事も満足しており心より感謝しています。

08)大満足です。いつもありがとうございます。

検討結果 ⇒ 今後も満足していただけるよう日々努力していきます。

以上になります。